Dénomination sociale :
Ligue Bretagne Natation
Association Loi 1901

E.R.F.A.N. de Bretagne
9 Rue Leo LAGRANGE
35131 Chartres de Bretagne
N° de déclaration OF : 53350859035
N° SIRET : 342383833 00049
Non Assujetti à la TVA

FORMULAIRE DE RECLAMATION

L'ERFAN s'est engagée dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.
Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire. Chaque question nécessite une réponse obligatoire. Renvoyer le formulaire par messagerie.

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées			
Nom		Prénom	
Courriel			

Vous êtes			
	Stagiaire		Entreprise
	Formateur		Prestataire / Sous-traitant
	Partenaire		Financeur
	Autre	Si autre, précisez :	

Votre réclamation porte sur :			
	Accueil, environnement général de l'ERFAN		Le déroulement d'une formation
	Le traitement et suivi de votre demande		Notre offre de formation
	Un problème administratif		Coût / facturation
	Convention avec l'ERFAN		
	Autre	Si autre, précisez :	

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Envoyer la réclamation remplie

Cadre réservé à l'ERFAN

Numéro de réclamation.		Date de réception de la réclamation.	
Identification du mode de réception de la réclamation :		Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur.	
Date de clôture de la réclamation.		Date et visa du responsable	