

Note aux utilisateurs d'un compte de paiement

- Pour toute nouvelle création ou pour tous changements (banque, compte, président, nom du titulaire), les documents suivants sont à fournir :
 - Carte d'identité recto/verso du président
 - Copie RIB / IBAN
 - Statuts signés
 - PV de la dernière A.G
 - Document de la préfecture, PV de la création de l'association
 - Prévoir un délai de quelques jours de traitement et de contrôle des documents par la banque "Lemon Way" avant de pouvoir utiliser le compte
 - La création initiale vous la faite vous-même, pour toutes modifications envoyer les documents à : philippe.pongenty@ffnatation.fr

- Attention, quand la procédure de paiement est enclenchée il faut la terminer au plus vite pour éviter un *Time Out* qui ferait échouer la transaction.

- Le paiement peut échouer pour l'une des raisons suivantes :
 - Le n° de téléphone du 3D secure n'est pas à jour
 - Le plafond de la CB est dépassé
 - Le compte n'est pas suffisamment crédité
 - Temps d'attente trop long entre la demande du code de sécurité et de sa saisie

- Si la procédure n'aboutit pas
 - Attendre 5 à 10 mn avant un nouvel essai
 - Vider le cache et l'historique de votre navigateur ou changer de navigateur